**Hospeda+**

**Casos de Uso, Cenários, Estimativa de Esforços e *Sprints* de Desenvolvimento**

**Versão 1.6**

**Histórico da Revisão**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autores** |
| 16/08/2023 | 1.1 | Descrição dos Atores, Estimativa de Esforços, Fatores Técnicos e Casos de Uso: Cadastrar, Gerenciar, Alterar Usuários. | Jennifer |
| 18/08/2023 | 1.2 | Casos de Uso: Excluir Usuários; Recuperar Senha e Realizar Login. | Petrik |
| 20/08/2023 | 1.3 | Adicionar informações em adicionar, alterar e excluir quartos | Bruno |
| 20/08/2023 | 1.4 | Casos de Uso: Gerenciar Quartos, Gerenciar Reserva e Verificar Quartos | Guilherme Y. F .Silva |
| 21/08/2023 | 1.5 | Casos de Uso, Organização dos Sprints 1 & 2. | Bruno, Daniel, Guilherme, Jennifer, João, Luis, Petrik |
| 28/08/2023 | 1.6 | Restante dos Casos de Uso, Correções, Organização dos Sprints 1 & 2. | Bruno, Daniel, Guilherme, Jennifer,, Luis, Petrik |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Índice Analítico**

1. Introdução 4

2. Diagrama de Casos de Uso 4

3. Descrição dos Atores 5

4. Cenários dos Casos de Uso 7

5. Estimativa de Esforços por Pontos de Caso de Uso 20

5.1. Fatores Técnicos 20

5.2. Fatores Ambientais 21

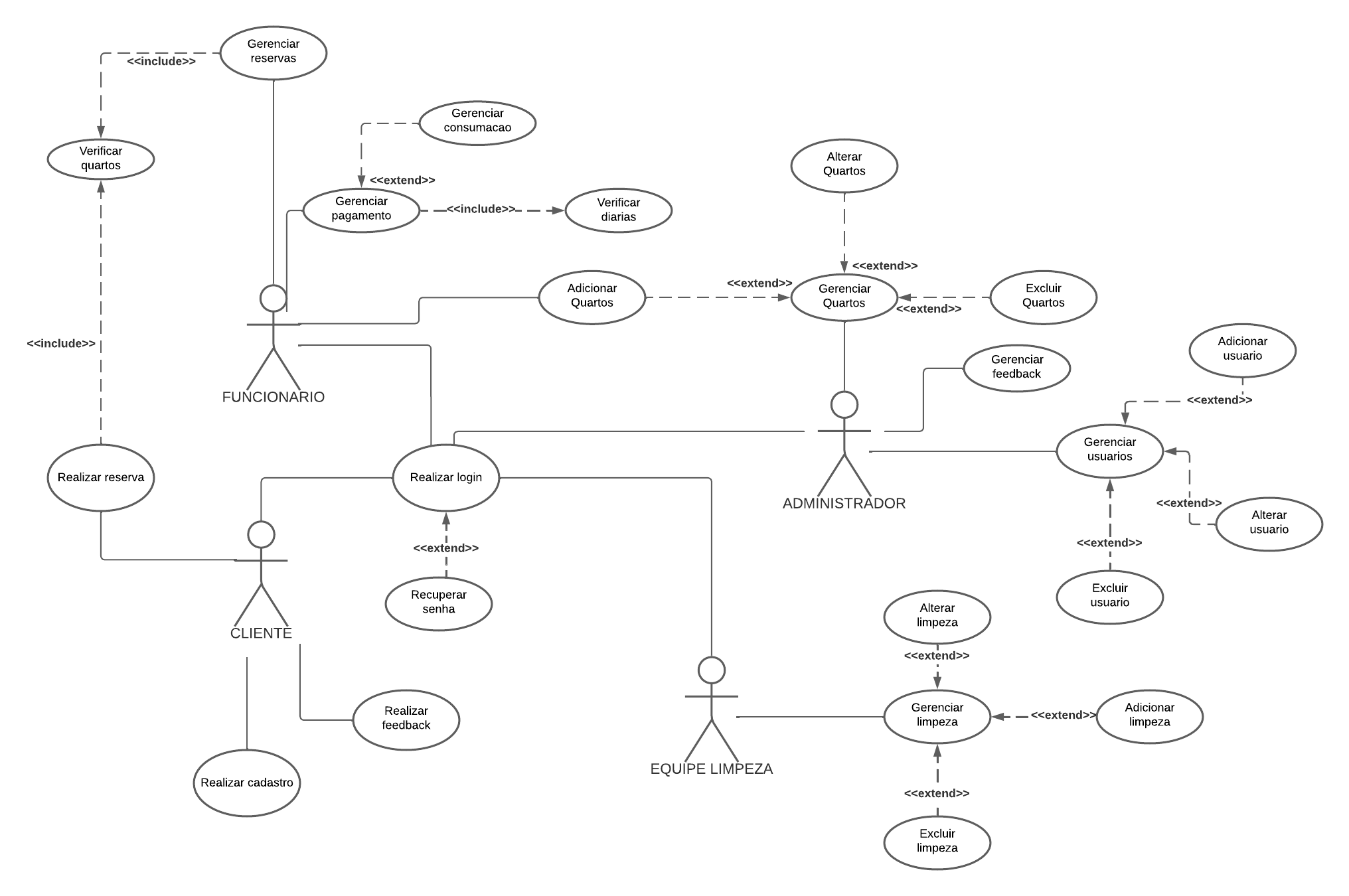
5.3. Estimativa de Esforços 21

6. *Sprints* de Desenvolvimento do Módulo 23

# Introdução

Este documento apresenta uma visão dos casos de uso, seus cenários e protótipos, organizando o Modelo dos Casos de Uso do site Hospeda**+**.

# Diagrama de Casos de Uso



# Descrição dos Atores

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ator** | **Complexidade** | **Descrição** |
| Administrador |  | Os próprios administradores do sistema possuem casos de uso relacionados ao gerenciamento de usuários, possibilitando o cadastro e controle dos funcionários, clientes e quartos. |
| Funcionário |  | Ao acessar o sistema, o funcionário terá acesso a páginas de gerenciamento de reservas, gestão de clientes, check-in e check-out, gerenciamento de quartos, faturamento e pagamentos e relatórios com análises diárias sobre a ocupação do hotel, reserva e receita. |
| Cliente |  | O cliente poderá acessar o sistema com login, caso não tenha será necessário criar, após o acesso ele será redirecionado para a página de reservas de quartos, lá poderá escolher a data do check-in e check-out, bem como o tipo de quarto que deseja reservar. Após selecionar suas opções, ele poderá revisar sua reserva e, em seguida, confirmá-la. Uma vez confirmada, receberá uma confirmação com os detalhes da reserva por e-mail. Após a estadia, ele poderá avaliar gerando um feedback. |
| Equipe da limpeza |  | Os funcionários da limpeza podem utilizar o sistema para garantir que as tarefas de limpeza sejam realizadas de forma eficiente e eficaz. Algumas das formas de utilização incluem: programação de tarefas, acesso a informação de hóspedes, como horário de check-in e check-out, comunicação com outros departamentos, como recepção ou manutenção. Monitoramento do status dos quartos e acesso a instruções de limpeza. |

# Cenários dos Casos de Uso

* **UC01: Cadastrar usuário**

|  |  |
| --- | --- |
| **Breve descrição do Caso de Uso:** | Este caso de uso deve ocorrer quando o usuário selecionar a opção de cadastro no site |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | Usuários |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | |  |  | | --- | --- | | **Atributo:** | **Domínio:** | | Nome completo | VARCHAR(255) | | CPF | CHAR (11) (XXX.XXX.XXX-XX) | | RG | VARCHAR (255) | | Data de Nascimento | DATE (DD/MM/AAAA) | | Endereço | VARCHAR(100). Deve possuir ao menos 10 caracteres. | | Numero | VARCHAR (5). Deve possuir ao menos 2 caracteres. | | Bairro | VARCHAR (50). Deve possuir ao menos 10 caracteres. | | CEP | VARCHAR (9). Deve atender ao formato padrão [00000-000]. | | Cidade | VARCHAR (50). Deve possuir ao menos 10 caracteres. | | Estado | VARCHAR (2). Deve atender ao formato padrão [XX] | | Sexo | VARCHAR (10) deve possuir ao menos 5 caracteres. | | Número do Celular | VARCHAR(15). Deve atender ao formato padrão de celulares [ (00) 00000-0000 ] | | Email | VARCHAR(100). Deve possuir ao menos 10 caracteres e atender ao formato padrão de email, contendo o caracter @. | | Senha | VARCHAR(100). Deve possuir ao menos 6 caracteres, sendo que deve haver ao menos um caractere maiúsculo e um símbolo especial. | |
| **Complexidade:** | **Simples** |
| **Cenário Principal:** | Realizar com sucesso o cadastro dos usuários inserindo suas informações pessoais |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01:** Ao preencher de forma incorreta alguma informação do usuário deve exibir a mensagem “Há dados preenchidos incorretamente”.  **Cenário Alternativo/Exceção #02:** Ao preencher as informações do usuário, se não possuir campo inválidodeve exibir a mensagemCadastro já existente |

* **UC02: Gerenciar usuário**

|  |  |
| --- | --- |
| **Breve descrição do Caso de Uso:** | Este caso de uso deve ocorrer quando o administrador for gerenciar algum usuário |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | Administrador |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | |  |  | | --- | --- | | **Atributo:** | **Domínio:** | | Nome completo | VARCHAR (255) | | CPF | CHAR (11) (XXX.XXX.XXX-XX) | | Data de Nascimento | DATE (DD/MM/AAAA) | |
| **Complexidade:** | **Média** |
| **Cenário Principal:** | Na tela gerenciar usuário, o administrador pesquisa por um usuário utilizando o seu CPF, Nome Completo ou Data de Nascimento, após esse preenchimento o sistema vai listar esses usuários e ao selecionar um deles pode optar por excluir ou alterar o cadastro, botões posicionados na frente do usuário. |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01:** Nenhum usuário encontrado com os critérios pesquisados  **Cenário Alternativo/Exceção #02:** Preenchimento de informações inválidas ou não preenchimento de campos obrigatórios para realizar a pesquisa  **Cenário Alternativo/Exceção #03:** Ao clicar no botão “Alterar” o usuário será redirecionado para a página de alteração  **Cenário Alternativo/Exceção #04:** Ao clicar no botão “Excluir” o usuário será redirecionado para o processo de exclusão. |

* **UC03: Alterar usuário**

|  |  |
| --- | --- |
| **Breve descrição do Caso de Uso:** | Este caso de uso deve ocorrer quando o administrador for alterar o cadastro de um ou mais usuários |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | Administrador |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | |  |  | | --- | --- | | **Atributo:** | **Domínio:** | | Nome completo | VARCHAR (255) | | CPF | VARCHAR (11) (XXX.XXX.XXX-XX) | | RG | VARCHAR (255) | | Data de Nascimento | Date (DD/MM/AAAA) | | Endereço | VARCHAR(100). Deve possuir ao menos 10 caracteres. | | Numero | VARCHAR(5). Deve possuir ao menos 2 caracteres. | | Bairro | VARCHAR(50). Deve possuir ao menos 10 caracteres. | | CEP | VARCHAR (9). Deve atender ao formato padrão [00000-000]. | | Cidade | VARCHAR (50). Deve possuir ao menos 10 caracteres. | | Estado | VARCHAR (2). Deve atender ao formato padrão [XX] | | Sexo | VARCHAR (10) deve possuir ao menos 5 caracteres. | | Número do Celular | VARCHAR(15). Deve atender ao formato padrão de celulares [ (00) 00000-0000 ] | | Email | VARCHAR(100). Deve possuir ao menos 10 caracteres e atender ao formato padrão de email, contendo o caracter @. | | Senha | VARCHAR(100). Deve possuir ao menos 6 caracteres, sendo que deve haver ao menos um caractere maiúsculo e um símbolo especial. | | Nome completo | VARCHAR (255) | |
| **Complexidade:** | **Simples** |
| **Cenário Principal:** | O usuário vai preencher todas as informações que deseja atualizar e vai selecionar o botão “Alterar”, após a validação das informações o sistema vai exibir a mensagem “Cadastro alterado com sucesso”. |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01:** Preenchimento de informações inválidas ou não preenchimento de campos obrigatórios |

* **UC04: Excluir usuário**

|  |  |
| --- | --- |
| **Breve descrição do Caso de Uso:** | Este caso de uso deve ocorrer quando o administrador for excluir algum usuário cadastrado |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | Administrador |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | |  |  | | --- | --- | | **Atributo:** | **Domínio:** | | Nome completo | VARCHAR (255) | | CPF | CHAR (11) (XXX.XXX.XXX-XX) | | Data de Nascimento | DATE (DD/MM/AAAA) | |
| **Complexidade:** | **Simples** |
| **Cenário Principal:** | Ao cliar no botão “Excluir” o sistema vai exibir uma mensagem perguntando se deseja excluir aquele usuário, ao pressionar “Sim “ vai exibir a mensagem “Usuário excluído com sucesso” |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01:** Nenhum usuário encontrado com os critérios pesquisados  **Cenário Alternativo/Exceção #02:** Ao clicar na opção “Não” vai cancelar a exclusão |

* **UC05: Adicionar quartos**

|  |  |
| --- | --- |
| **Breve descrição do Caso de Uso:** | Este caso de uso deve ocorrer quando o usuário selecionar a opção de Cadastrar Quartos no site. |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | Funcionário ou administrador |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | |  |  | | --- | --- | | **Atributo:** | **Domínio:** | | Número do quarto | Int. Deve seguir um padrão XXX | | Capacidade | Int. Deve ser um valor maior que 0. | | Tipo de cama | VARCHAR (50) Deve possuir ao menos 10 caracteres. | | Quantidades de camas | Int Obrigatório. Mínimo 1 e Máximo 4. | | Disponibilidade | Boolean | |
| **Complexidade:** | **Média** |
| **Cenário Principal:** | O sistema apresenta ao usuário um formulário contendo campos a serem preenchidos pelo usuário para efetuar o cadastro do quarto. O usuário preenche todos os campos seguindo o padrão correto de preenchimento. O sistema verifica os dados inseridos e ratifica que aquele quarto ainda não está cadastrado, inserindo sua solicitação de cadastro no banco de dados é exibida a mensagem (Quarto cadastrado com sucesso) . |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01:** O usuário deixa de preencher pelo menos um dos campos obrigatórios para o cadastro. O sistema alerta que todos os campos são obrigatórios e não permite a conclusão do cadastro.  **Cenário Alternativo/Exceção #02:** O usuário tenta adicionar um quarto que já existe. Nesse caso, o sistema deve exibir uma mensagem de erro e impedir que o usuário adicione o quarto.  **Cenário Alternativo/Exceção #03:** O usuário tenta adicionar um quarto com informações incorretas. Nesse caso, o sistema deve exibir uma mensagem de erro e permitir que o usuário corrija as informações. |

* **UC06: Alterar quartos**

|  |  |
| --- | --- |
| **Breve descrição do Caso de Uso:** | Este caso de uso deve ocorrer quando o usuário for alterar algum quarto |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | Funcionário e Administrador |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | |  |  | | --- | --- | | **Atributo:** | **Domínio:** | | Número do quarto | INT Deve seguir um padrão XXX | | Capacidade | INT Deve ser maior que 0. | | Tipo de cama | VARCHAR (50) Deve possuir ao menos 10 caracteres. | | Quantidades de camas | Int. Mínimo 1 no Máximo 4 | | Disponibilidade | Boolean | |
| **Complexidade:** | **Simples** |
| **Cenário Principal:** | Ao clicar em alterar cadastro de quarto, o sistema irá apresentar ao usuário um formulário contendo campos de cadastro do quarto a serem alterados pelo usuário ou não. O usuário modifica o campo necessário e irá clicar em salvar. O sistema verifica os dados inseridos e insere a sua solicitação de cadastro no banco de dados é exibida a mensagem (Quarto alterado com sucesso). |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01:** O usuário tenta alterar um quarto que não existe. Nesse caso, o sistema deve exibir uma mensagem de erro e impedir que o usuário altere o quarto.  **Cenário Alternativo/Exceção #02:** O usuário tenta alterar um quarto com informações incorretas. Nesse caso, o sistema deve exibir uma mensagem de erro e permitir que o usuário corrija as informações. |

* **UC07: Excluir quarto**

|  |  |
| --- | --- |
| **Breve descrição do Caso de Uso:** | Este caso de uso deve ocorrer quando o administrador for excluir algum quarto. |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | Administrador |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | |  |  | | --- | --- | | **Atributo:** | **Domínio:** | | Número do quarto | INT Deve seguir um padrão XXX. | |
| **Complexidade:** | **Simples** |
| **Cenário Principal:** | Ao clicar em excluir quarto, o sistema irá apresentar ao usuário uma tela com um campo de busca para inserir o número do quarto a ser localizado e excluído. O sistema verifica a ação e é exibida a mensagem de alerta questionando se deseja confirmar a exclusão, confirmado uma mensagem é exibida (Quarto excluído com sucesso). |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01:** O usuário tenta excluir um quarto que já foi excluído. Nesse caso, o sistema deve exibir uma mensagem de erro e impedir que o usuário exclua o quarto.  **Cenário Alternativo/Exceção #02:** O usuário tenta excluir um quarto que está em uso. Nesse caso, o sistema deve exibir uma mensagem de erro e impedir que o usuário exclua o quarto. |

* **UC08: Gerenciar Quartos**

|  |  |
| --- | --- |
| **Breve descrição do Caso de Uso:** | Este caso de uso deve ocorrer quando o administrador escolher a opção de gerenciar quartos. |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | Administrador |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | |  |  | | --- | --- | | **Atributo:** | **Domínio:** | | Numero do quarto | Int. Padrão XXX. | | Capacidade | Int. Deve ser maior que 0 | | Tipo de cama | VARCHAR (50) Deve possuir ao menos 10 caracteres. | | Quantidade de camas | Int. Min 1 Max 4 | | Disponibilidade | Boolean | |
| **Complexidade:** | **Simples** |
| **Cenário Principal:** | Exibe as informações de cadastro, aparecendo a opção de excluir o quarto desejado. |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01:** Verifique se não há nenhum campo inválido ou se o quarto não está cadastrado e apresenta uma mensagem para o administrador que o quarto já foi gerenciado.  **Cenário Alternativo/Exceção #02:** Verifique se não há nenhum campo inválido ou se o quarto não está cadastrado e apresenta uma mensagem para o administrador que o quarto já foi gerenciado. |

* **UC09: Gerenciar Reserva**

|  |  |
| --- | --- |
| **Breve descrição do Caso de Uso:** | Este caso de uso descreve como um funcionário gerencia uma reserva existente, realizando ações como modificar datas, cancelar ou visualizar informações detalhadas da reserva. |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | Funcionário |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | |  |  | | --- | --- | | **Atributo:** | **Domínio:** | | Número do Quarto | Int. Padrão XXX. | | Tipo de cama | Varchar (50) Deve possuir ao menos 10 caracteres. | | Quantidade de camas | Int. Mínimo 1 Máximo 4. | | Data check-in | Date Time | | Data check-out | Date Time | | Quantidade de hóspedes | Int. Mínimo 1 | |
| **Complexidade:** | **Média** |
| **Cenário Principal:** | Ao clicar em gerenciar reserva, exibe uma tela de pesquisa da reserva que mostra o nome do cliente ou CPF dele e se tudo estiver certo apresentará uma mensagem de reserva alterada com sucesso. |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01:** Reserva não encontrada com os critérios pesquisados  **Cenário Alternativo/Exceção #02:** Modificar datas de checkin e checkout  **Cenário Alternativo/Exceção #03:** Cancelar reserva |

* **UC10: Verificar Quartos**

|  |  |
| --- | --- |
| **Breve descrição do Caso de Uso:** | Este caso de uso deve ocorrer quando o usuário for verificar a disponibilidade de um quarto. |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | Usuário e Cliente |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | |  |  | | --- | --- | | **Atributo:** | **Domínio:** | | Numero do quarto | Int. Padrão XXX. | | Disponibilidade | Boolean | |
| **Complexidade:** | **Simples** |
| **Cenário Principal:** | O cliente preenche as informações, uma tela é apresentada com as opções de quartos disponíveis e seus preços. |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01:** Não há quartos disponíveis de acordo com os critérios pesquisados |

* **UC11: Realizar Reserva**

|  |  |
| --- | --- |
| **Breve descrição do Caso de Uso:** | Este Caso de Uso deve ocorrer quando o usuário selecionar a |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | Clienteopção de realizar reserva. |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | |  |  | | --- | --- | | **Atributo:** | **Domínio:** | | Número do Quarto | INT. Parão XXX. | | Tipo de cama | VARCHAR (80) Deve possuir ao menos 10 caracteres. | | Quantidade de Camas | INT Deve possuir um valor maior que 0 | | Data Check-In | DATETIME | | Data Check-Out | DATETIME | | Quantidade de Hóspedes | INT Deve possuir um valor maior que 0 | |
| **Complexidade:** | **Simples** |
| **Cenário Principal:** | O cliente preenche as informações necessárias, registra a reserva e realiza o pagamento. Assim, a reserva foi realizada com sucesso. |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01:** Não há quartos disponíveis de acordo com os critérios pesquisados  **Cenário Alternativo/Exceção #02:** Cartão de crédito inválido |

* **UC12: Recuperar Senha**

|  |  |
| --- | --- |
| **Breve descrição do Caso de Uso:** | Este caso de uso deve ocorrer sempre que o usuário selecionar a opção de “Esqueceu a senha? Clique aqui.” na tela de Login. |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | Usuários |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | |  |  | | --- | --- | | **Atributo:** | **Domínio:** | | Email | VARCHAR(100). Deve possuir ao menos 10 caracteres e atender ao formato padrão de email, contendo o caracter @. | |
| **Complexidade:** | **Simples** |
| **Cenário Principal:** | O usuário seleciona a opção “Esqueceu a senha? Clique aqui.”, a seguir ele preenche o e-mail e seleciona a opção de “Recuperar senha”. Após a validação do email, o sistema exibe a mensagem de “link de recuperação enviado com sucesso!”. O usuário vai acessar esse link e digitar a nova senha, depois da validação exibe a mensagem “Senha alterada com sucesso!” |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01:** Apresentar uma mensagem de “e-mail não encontrado” |

* **UC13: Realizar Feedback**

|  |  |
| --- | --- |
| **Breve descrição do Caso de Uso:** | Este Caso de Uso irá ocorrer quando o usuário relatar um feedback |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | Cliente |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | |  |  | | --- | --- | | **Atributo:** | **Domínio:** | | Nome completo | VARCHAR (225). Deve possuir ao menos 10 caracteres. | | Feedback | VARCHAR(225). Deve possuir ao menos 10 caracteres. | |
| **Complexidade:** | **Simples** |
| **Cenário Principal:** | O cliente seleciona a opção de realizar um feedback e relata a sua experiência geral. |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01:** O cliente coloca o nome, mas não escreve sua opinião. |

* **UC14: Realizar Login**

|  |  |
| --- | --- |
| **Breve descrição do Caso de Uso:** | Este Caso de Uso deve ocorrer sempre que  o usuário selecionar a opção “Login” |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | Usuário no geral |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | |  |  | | --- | --- | | **Atributo:** | **Domínio:** | | Email | VARCHAR(100). Deve possuir ao menos 10 caracteres e atender ao formato padrão de email, contendo o caracter @. | | Senha | VARCHAR(100). Deve possuir ao menos 6 caracteres, sendo que deve haver ao menos um caractere maiúsculo e um símbolo especial. | |
| **Complexidade:** | **Média** |
| **Cenário Principal:** | O usuário realiza o login com sucesso e é redirecionado. |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01:** Usuário não possui cadastro.  **Cenário Alternativo/Exceção #02:** Usuário digita informações incorretas de login.  **Cenário Alternativo/Exceção #03:** O usuário seleciona a opção de recuperar senha |

* **UC15: Gerenciar Limpeza**

|  |  |
| --- | --- |
| **Breve descrição do Caso de Uso:** | Este caso de uso descreve como os funcionários do hotel gerenciam as tarefas de limpeza dos quartos e áreas comuns. |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | Usuário da equipe de limpeza |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | |  |  | | --- | --- | | **Atributo:** | **Domínio:** | | Limpo | BOOLEAN | | Número do quarto | INT. Deve seguir o padrão XXX | |
| **Complexidade:** | **Média** |
| **Cenário Principal:** | O funcionário acessa uma lista com as informações das limpezas pendentes. |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01:** O funcionário seleciona a próxima tarefa pendente.  **Cenário Alternativo/Exceção #02:** O funcionário altera a priorização da limpeza.  **Cenário Alternativo/Exceção #03:** O funcionário cria uma tarefa especial e fornece as informações dela.  **Cenário Alternativo/Exceção #04:** O funcionário escolhe a opção de denunciar um problema que aconteceu com a atividade. |

* **UC16: Adicionar Limpeza**

|  |  |
| --- | --- |
| **Breve descrição do Caso de Uso:** | Este Caso de Uso irá ocorrer quando a equipe de limpeza precisar adicionar os dados da limpeza de um quarto. |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | Usuário da equipe de limpeza |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | |  |  | | --- | --- | | **Atributo:** | **Domínio:** | | Código | INT Auto Increment | | Nome da tarefa | VARCHAR(50) Deve possuir ao menos 10 caracteres | | Data da tarefa | DATETIME | |
| **Complexidade:** | **Simples** |
| **Cenário Principal:** | O funcionário fornece as informações da limpeza e consegue adicionar uma limpeza à lista de tarefas pendentes. |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01:** O funcionário digita alguma informação inválida e a limpeza não é adicionada. |

* **UC17: Alterar Limpeza**

|  |  |
| --- | --- |
| **Breve descrição do Caso de Uso:** | Este Caso de Uso irá ocorrer quando a equipe de limpeza precisar alterar os dados da limpeza de um quarto. |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | Usuário Equipe Limpeza |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | |  |  | | --- | --- | | **Atributo:** | **Domínio:** | | Código | INT Não pode ser alterado | | Nome da tarefa | VARCHAR(50) Deve possuir ao menos 10 caracteres | | Data da tarefa | DATETIME | |
| **Complexidade:** | **Simples** |
| **Cenário Principal:** | Exibe uma tela contendo os dados “código”, “nome da tarefa”, “data da tarefa” e “setor”, para serem feitas as alterações na limpeza. |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01:** Dados inseridos incorretamente. |

* **UC18: Excluir Limpeza**

|  |  |
| --- | --- |
| **Breve descrição do Caso de Uso:** | Este Caso de Uso irá ocorrer quando a equipe de limpeza precisar excluir os dados da limpeza de um quarto. |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | Usuário Equipe Limpeza |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | |  |  | | --- | --- | | **Atributo:** | **Domínio:** | | Código | INT Não pode ser alterado | | Nome da tarefa | VARCHAR(50) Deve possuir ao menos 10 caracteres | | Data da tarefa | DATETIME | |
| **Complexidade:** | **Simples** |
| **Cenário Principal:** | Exibe a mensagem “Deseja excluir essa limpeza?”, o usuário seleciona a opção “sim”, excluindo a limpeza no sistema. |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01:** O usuário opta pela opção “não” e a limpeza não é excluída. |

* **UC19: Gerenciar Pagamentos**

|  |  |
| --- | --- |
| **Breve descrição do Caso de Uso:** | Este Caso de Uso deve ocorrer quando o usuário “funcionário” selecionar a opção de gerenciar pagamento. |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | Funcionário |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | |  |  | | --- | --- | | **Atributo:** | **Domínio:** | | CPF | VARCHAR (11) (XXX.XXX.XXX-XX) | |
| **Complexidade:** | **Média** |
| **Cenário Principal:** | O usuário seleciona “Gerenciar pagamento”, preenche o campo CPF, após campo validado retorna todos os gastos do usuário |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01:** Campo inválido.  **Cenário Alternativo/Exceção #02:** Alterar pagamento.  **Cenário Alternativo/Exceção #03:** Excluir pagamento. |

* **UC20: Gerenciar Consumação**

|  |  |
| --- | --- |
| **Breve descrição do Caso de Uso:** | Este Caso de Uso deve ocorrer quando o usuário selecionar a opção de realizar reserva. |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | Usuário cliente |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | |  |  | | --- | --- | | **Atributo:** | **Domínio:** | | CPF | VARCHAR (11) (XXX.XXX.XXX-XX) | | Código Pedido | INT Auto Increment | | Código Produto | INT Auto Increment | | Preço do Pedido | DEC(4,2) | |
| **Complexidade:** | **Média** |
| **Cenário Principal:** | O usuário seleciona a opção “Gerenciar consumação”, preenche com o CPF do cliente, após o campo ser validado irá exibir os gastos relacionados a consumação do cliente |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01:** CPF Inválido  **Cenário Alternativo/Exceção #02:** Colocar Consumação Nova  **Cenário Alternativo/Exceção #03:** Editar informação sobre a consumação  **Cenário Alternativo/Exceção #04:** Excluir a consumação. |

* **UC21: Verificar Diárias**

|  |  |
| --- | --- |
| **Breve descrição do Caso de Uso:** | Este Caso de Uso irá ocorrer quando o funcionário selecionar a opção de verificar diárias. |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | Funcionário |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | |  |  | | --- | --- | | **Atributo:** | **Domínio:** | | Número do quarto | INT Padrão XXX. | | Data Check-In | DATETIME | | Data Checkout | DATETIME | | Disponibilidade | BOOLEAN | |
| **Complexidade:** | **Simples** |
| **Cenário Principal:** | O funcionário pesquisa o quarto desejado e o sistema exibe qual a data de check-in e checkout. |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01:** O funcionário busca um quarto que não possui diária, exibindo que o quarto está disponível. **Cenário Alternativo/Exceção #01:** O funcionário busca um quarto que não existe. |

# Estimativa de Esforços por Pontos de Caso de Uso

## Fatores Técnicos

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fatores Técnicos** | **Peso** | **Relevância** | **Resultado** |
| **Sistema Distribuído** | 2 | **1** | 3 |
| **Desempenho da Aplicação** | 1 | **0** | 0 |
| **Eficiência do Usuário Final** | 1 | **0** | 0 |
| **Complexidade de Processamento Interno** | 1 | **0** | 0 |
| **Reusabilidade de Código** | 1 | **0** | 0 |
| **Facilidade de Instalação** | 0.5 | **0** | 0 |
| **Usabilidade (Facilidade de utilização)** | 0.5 | **0** | 0 |
| **Portabilidade** | 2 | **1** | 2 |
| **Facilidade de Manutenção** | 1 | **0** | 0 |
| **Concorrências** | 1 | **1** | 1 |
| **Características de Segurança** | 1 | **0** | 0 |
| **Acesso Direto a Dispositivos de Terceiros** | 1 | **0** | 0 |
|  | | **Tfactor** | 6 |

## Fatores Ambientais

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fatores Ambientais** | **Peso** | **Relevância** | **Resultado** |
| **Familiaridade com o Processo Iterativo Unificado** | 1.5 | 2 | 3 |
| **Experiência na Aplicação** | 0.5 | 2 | 1 |
| **Experiência em Orientação a Objetos** | 1 | 1 | 1 |
| **Capacidade de Liderança em Análise** | 0.5 | 5 | 2.5 |
| **Motivação** | 1 | 4 | 4 |
| **Estabilidade de Requisitos** | 2 | 4 | 8 |
| **Consultores *Part-Time*** | -1 | 4 | -4 |
| **Linguagem de Programação na Linguagem** | -1 | 2 | -2 |
|  | | **Efactor** | 13.5 |

## Estimativa de Esforços

Abaixo, encontram-se definidas as métricas para a estimativa de esforços do módulo em questão:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Valor da Hora do Projeto:** | R$ 2.662,02 | |
| **Quantidade de Horas Prevista no Módulo:** | 28 | |
| **Quantidade de Atores:** | | |
| **Simples** | **Médio** | **Complexo** |
| 0 | 0 | 4 |
| **Quantidade de Casos de Uso:** | | |
| **Simples** | **Médio** | **Complexo** |
| 15 | 5 | 0 |
| **Valor Total do Módulo:** | **R$ 74.536,56** | |

# *Sprints* de Desenvolvimento do Módulo

* **Sprint de Desenvolvimento #01**
  + **Início:** XX/0X/2023
  + **Término:** XX/0X/2023

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | **Equipe Responsável** | |
|  | **Desenvolvimento** | **Testes** |
| UC01: Cadastrar Usuários | Petrik/Jennifer | Gustavo/Gabryel |
| UC02: Gerenciar Usuários | Petrik/Jennifer | Gustavo/Gabryel |
| UC05: Adicionar Quartos | Bruno/Guilherme | Victor/Ronny/Rafaela |
| UC06: Alterar Quartos | Bruno/Guilherme | Victor/Ronny/Rafaela |
| UC07: Excluir Quartos | Bruno/Guilherme | Victor/Ronny/Rafaela |
| UC08: Gerenciar Quartos | Bruno/Guilherme | Victor/Ronny/Rafaela |
| UC10: Verificar Quartos | Bruno/Guilherme | Victor/Ronny/Rafaela |
| UC11: Realizar Reserva | Daniel/João Pedro/Luis | Kaique/Felipe |
| UC12: Recuperar Senha | Petrik/Jennifer | Gustavo/Gabryel |
| UC13: Realizar Feedback | Daniel/João Pedro/Luis | Kaique/Felipe |
| UC14: Realizar Login | Petrik/Jennifer | Gustavo/Gabryel |
| UC16: Adicionar Limpeza | Daniel/João Pedro/Luis | Kaique/Felipe |
| UC20: Gerenciar Consumação | Daniel/João Pedro/Luis | Kaique/Felipe |
| UC21: Verificar Diárias | Daniel/João Pedro/Luis | Kaique/Felipe |

* **Sprint de Desenvolvimento #02**
  + **Início:** XX/0X/2023
  + **Término:** XX/0X/2023

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | **Equipe Responsável** | |
|  | **Desenvolvimento** | **Testes** |
| UC03: Alterar Usuários | Petrik/Jennifer | Gustavo/Gabryel |
| UC04: Excluir Usuários | Petrik/Jennifer | Gustavo/Gabryel |
| UC09: Gerenciar Reserva | Bruno/Guilherme | Victor/Ronny/Rafaela |
| UC15: Gerenciar Limpeza | Daniel/João Pedro/Luis | Kaique/Felipe |
| UC17: Alterar Limpeza | Daniel/João Pedro/Luis | Kaique/Felipe |
| UC18: Excluir Limpeza | Daniel/João Pedro/Luis | Kaique/Felipe |
| UC19: Gerenciar Pagamentos | Daniel/João Pedro/Luis | Kaique/Felipe |